


# RAPPORT ANNUEL 2025



# Table des matières

03	Mot du directeur général
04	Mot de la présidente
05	Mission et vision
06	Gouvernance
07	Faits saillants
09	Statistiques
13	Partenariats municipaux et gouvernementaux
16	Une équipe dédiée
17	Partenariats corporatifs
18	Événements marquants
20	Implication communautaire
22	Présence en ligne
23	Programmes clés
25	Des histoires qui réchauffent le 
28	Levées de fonds
29	Initiatives et services
31	Finances
32	Remerciements et conclusion

# Mot du directeur général

L'année écoulée a marqué un tournant important pour la SPCA de l'Outaouais. Dans un contexte exigeant, l'organisation a entrepris une transformation en profondeur afin de renforcer ses bases et de se projeter vers l'avenir avec rigueur et cohérence.



Des avancées majeures ont été réalisées : structuration des finances, modernisation des outils de gestion, clarification des rôles et adoption du Plan stratégique 2026-2030. La revue organisationnelle et le travail avec les municipalités ont également permis d'améliorer l'efficacité, la cohérence et la prévisibilité des opérations.

Ces progrès reposent avant tout sur l'engagement exceptionnel des équipes, qui assurent chaque jour des services essentiels avec professionnalisme et dévouement.

Malgré des défis persistants, notamment en matière de ressources et d'infrastructures, la SPCA de l'Outaouais est aujourd'hui mieux outillée pour poursuivre sa mission avec confiance.

Je tiens à remercier sincèrement le conseil d'administration pour sa confiance et sa collaboration tout au long de ce mandat. Je salue également l'arrivée de Mme Mélissa Cadieux à la direction générale, convaincu qu'elle saura poursuivre ce travail et accompagner l'organisation dans la mise en œuvre de son plan stratégique.

Ce mandat se termine avec le sentiment d'une organisation mieux structurée, plus solide et prête pour la suite.

A handwritten signature in black ink that reads "Mathieu Fleury". The signature is fluid and cursive, with a distinct loop at the end.

Mathieu Fleury, directeur général

# Mot de la présidente

Chers membres, partenaires et alliés du bien-être animal,

Ce rapport annuel témoigne d'une année marquée par des défis importants et des avancées structurantes pour la SPCA de l'Outaouais. Grâce à la solidarité de notre équipe et de nos partenaires, nous avons franchi des étapes déterminantes pour l'avenir de l'organisation.



En 2025, la deuxième année de l'entente avec la Ville de Gatineau s'est poursuivie avec le renforcement de nos équipes et le déploiement progressif du service de contrôle animalier sur le territoire, avec l'objectif d'une couverture complète d'ici la fin de 2026.

L'année a également été marquée par un important mandat de révision organisationnelle et de transformation mené par le directeur général par intérim, M. Mathieu Fleury. Ce travail a permis de consolider les bases financières et opérationnelles de l'organisation et de livrer un plan stratégique 2026–2030 qui guidera nos actions futures.

Nous souhaitons souligner la nomination de Mme Mélissa Cadieux à la direction générale. Son expertise en droit et en milieu municipal constitue un atout pour poursuivre la mise en œuvre de ce plan stratégique, avec l'appui du conseil d'administration.

Enfin, les résultats présentés dans ce rapport reflètent le travail quotidien de nos équipes, bénévoles, familles d'accueil et partenaires. Leur engagement est au cœur de notre mission et permet de transformer concrètement la vie des animaux que nous accueillons.

Le conseil d'administration remercie sincèrement M. Mathieu Fleury ainsi que l'ensemble de l'équipe de la SPCA de l'Outaouais pour leur dévouement tout au long de l'année 2025.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Nathalie Joly'.

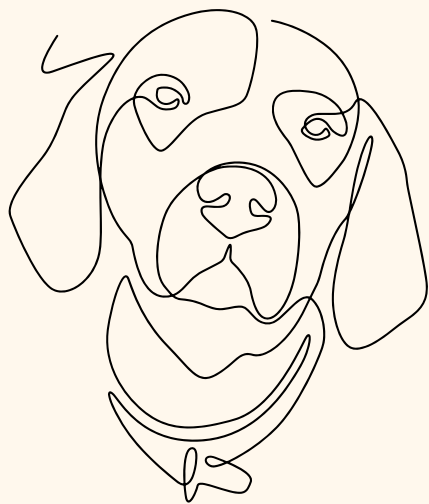
Nathalie Joly, présidente du conseil d'administration

## Notre mission

Protéger, soigner et offrir une seconde chance aux animaux vulnérables en Outaouais, tout en accompagnant la communauté par des services responsables et accessibles.

## Notre vision

Être, pour l'Outaouais, une référence reconnue et accessible en bien-être animal qui améliore la santé animale par la prévention, les partenariats structurants et une expertise de proximité sur l'ensemble du territoire.



# Gouvernance

Le conseil d'administration joue un rôle essentiel dans la gouvernance et le développement de la SPCA de l'Outaouais. Composé de personnes engagées provenant de divers secteurs d'expertise, il met au service de l'organisation ses connaissances, son expérience et sa vision stratégique.

Tout au long de l'année, les administrateurs travaillent en étroite collaboration avec l'équipe de direction afin **d'assurer une saine gouvernance, de soutenir les grandes orientations de l'organisme et de veiller à la pérennité de notre mission.**

Leur engagement bénévole et leur confiance envers notre organisation contribuent directement à notre capacité d'innover, de grandir et de répondre aux besoins des animaux vulnérables et de notre communauté.



**Nathalie Joly**  
Présidente, L.L.L., C.P.A.-C.G.A.



**Arnaud St-Jacques-Gagnon**  
Trésorier



**Lyse Daoust**  
Administratrice



**Sabrina Fleury**  
Administratrice



**André Gosselin**  
Administrateur



**Carole Lefebvre**  
Administratrice



**Louise Payette**  
Administratrice



**Alexandre Vachon**  
CPA auditeur, administrateur

# Faits saillants 2025

## Entrée en poste de Mathieu Fleury, directeur général intérimaire

L'année 2025 a été marquée par l'entrée en poste de Mathieu Fleury à titre de directeur général intérimaire en accompagnement organisationnel, une transition importante pour l'organisation.

Dès son arrivée, il a su mobiliser les équipes autour d'une vision claire: **renforcer les bases de la SPCA de l'Outaouais afin de mieux répondre aux besoins croissants de la communauté et des animaux.** Son leadership a permis de poser des actions structurantes pour appuyer les processus décisionnels et mettre en place les bases stratégiques tout en maintenant la qualité des services offerts au quotidien.

## Mise en place d'une nouvelle structure organisationnelle

Dans un souci d'efficacité et de pérennité, une nouvelle structure organisationnelle a été mise en place en 2025. Cette réorganisation a permis de **clarifier les rôles et responsabilités, d'optimiser les processus internes et de mieux soutenir les équipes terrain.** Cette évolution constitue un levier important pour améliorer la coordination des services et assurer une réponse plus agile aux enjeux opérationnels afin d'atteindre les buts annuels



# Faits saillants 2025

## Amélioration des outils de gestion financière (saisie des coûts)

L'année 2025 a également été marquée par une amélioration significative des outils de gestion financière, notamment en ce qui concerne la saisie et le suivi des coûts. Cette initiative a permis de **renforcer la rigueur et la transparence dans la gestion des ressources**, tout en offrant une meilleure visibilité sur les dépenses.

Cette avancée soutient une prise de décision plus éclairée et contribue à assurer la viabilité financière de l'organisation à long terme.

## Changement d'assureur pour les employés

Toujours dans une volonté d'offrir un environnement de travail stimulant et sécuritaire, la SPCA de l'Outaouais a procédé à un changement d'assureur pour ses employés. Cette transition vise à offrir **des conditions plus avantageuses et adaptées aux besoins de l'équipe**. Le bien-être des employés demeurant une priorité, cette initiative contribue à la rétention du personnel et à la reconnaissance de leur engagement essentiel à la mission.



# Statistiques 2025

## Admissions

Chats	Chiens	Autres	Total
2928	1131	175	4235

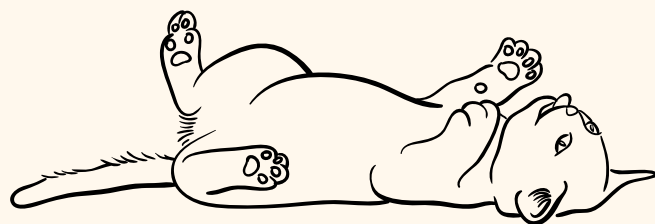
Errants	Cessions
2974	1111

## Adoptions

Chats	Chiens	Autres	Total
1685	396	59	2140

## Retours au gardien

Chats	Chiens	Autres	Total
96	409	12	513



# Statistiques 2025

## 2 140 adoptions en 2025

Derrière ce chiffre se cachent des histoires de renouveau, de guérison et de secondes chances. Chaque adoption représente une rencontre unique entre un animal prêt à repartir à zéro et une famille prête à l'accueillir.

Ces réussites sont rendues possibles grâce au travail de notre équipe, à l'engagement de nos familles d'accueil et à la confiance de la communauté.

**2 140 fois merci pour ces nouvelles vies qui commencent!**



# Statistiques 2025

## 513 retours au gardien en 2025

Les retrouvailles font partie des moments les plus marquants de notre travail. Chaque année, de nombreux animaux perdus retrouvent leur famille grâce à la collaboration de la communauté, à la vigilance des citoyens et aux outils d'identification comme **la licence et la micropuce**.

### Des retrouvailles après un an de cavale : Link

Après plus d'un an de fugue, le chat Link a finalement retrouvé son propriétaire pour une réunion remplie d'émotion.

Grâce à la persévérance de son humain, qui est resté attentif à nos avis d'animaux trouvés, cette longue absence s'est transformée en heureuse retrouvaille.

Une histoire qui rappelle l'importance de la licence et de la micropuce... et surtout qu'il ne faut jamais perdre espoir : **les retrouvailles sont possibles!**



# Statistiques 2025

## Euthanasies : 811

À la SPCA de l'Outaouais, chaque décision d'euthanasie est prise avec compassion et dans le meilleur intérêt de l'animal. Lorsqu'un animal **souffre d'une maladie grave, de blessures importantes ou présente une qualité de vie irrémédiablement compromise**, l'euthanasie peut parfois représenter l'option la plus humaine afin d'éviter des souffrances inutiles.

Ces décisions difficiles sont toujours prises à la suite d'une évaluation rigoureuse de l'état de l'animal. Notre priorité demeure, en tout temps, le bien-être, la dignité et le respect des animaux qui nous sont confiés.

## Programme CSR (capture, stérilisation et relâche) : 337

Le programme CSR vise à réduire la surpopulation féline et améliorer le bien-être des chats errants sur le territoire. Il consiste à capturer de façon sécuritaire les chats communautaires, à les faire stériliser, puis à les retourner dans leur milieu d'origine lorsqu'ils sont jugés aptes à y vivre.

Ce programme permet de **limiter la reproduction, de stabiliser les colonies félines et de réduire progressivement le nombre de chats en situation d'errance**.

Il favorise également une meilleure cohabitation avec la communauté, tout en offrant une approche plus humaine et durable à la gestion des chats libres.



# Partenariats municipaux et gouvernementaux

Les partenariats municipaux et gouvernementaux constituent la pierre angulaire de nos services de protection animale. En 2025, la SPCA de l'Outaouais a poursuivi **le développement et l'harmonisation de ses ententes** afin d'assurer des services cohérents, professionnels et accessibles à travers la région.

Dans cette optique, l'organisation s'est dotée d'un modèle de contrat standardisé destiné à ses partenaires municipaux, permettant de maintenir des standards de service uniformes sur l'ensemble du territoire desservi.

## ◆ PARTENAIRE PRINCIPAL | Ville de Gatineau

La Ville de Gatineau demeure notre principal partenaire et joue un rôle central dans la réalisation de notre mission. Grâce à cette entente, nos équipes assurent quotidiennement le contrôle animalier, la réponse aux requêtes citoyennes, la prise en charge des animaux errants, perdus ou blessés ainsi que l'application de la réglementation municipale.



En 2025, cette collaboration s'est traduite par le traitement de **653 requêtes citoyennes** et la prise en charge de **plus de 2 100 animaux** provenant du territoire gatinois. Grâce à une présence constante sur le terrain et à une étroite collaboration avec les services municipaux, nous avons maintenu un taux de sorties vivantes de 81 %.

Cette entente permet d'offrir à la population des services structurés, professionnels et adaptés aux réalités de la communauté, tout en favorisant une gestion responsable du bien-être animal.

# Partenariats municipaux et gouvernementaux

## ◆ PARTENAIRE TERRITORIAL | MRC Vallée-de-la-Gatineau



L'année 2025 a marqué une étape importante avec la signature d'une entente triennale avec la **MRC de la Vallée-de-la-Gatineau** visant le déploiement de services animaliers sur l'ensemble de son territoire.

Cette entente permet d'offrir aux citoyens un accès à des services uniformes, cohérents et équitables, alignés sur les standards de la SPCA de l'Outaouais. Elle contribue à harmoniser les pratiques, à améliorer la qualité et la rapidité des interventions, et à mieux soutenir les municipalités dans l'application de leur réglementation.

Cette collaboration renforce la capacité d'intervention régionale et marque une étape importante vers une gestion plus structurée et harmonisée du bien-être animal.



# Partenariats municipaux et gouvernementaux

## ◆ PARTENAIRE GOUVERNEMENTAL | MAPAQ

Le partenariat avec le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) est au cœur de notre rôle en matière de protection du bien-être animal.



En 2025, notre équipe de patrouille et d'inspection a réalisé **596 interventions liées à des signalements de négligence, de cruauté ou de problématiques de bien-être animal**. Plus du quart des interventions effectuées par notre équipe de patrouille relevaient directement de ce mandat gouvernemental, démontrant l'importance de notre contribution à la protection des animaux vulnérables en Outaouais.

Au total, nos agents ont également réalisé **1 420 interventions municipales**, parcouru **154 229 kilomètres** sur le territoire et contribué à l'enregistrement de **16 749 licences pour animaux**. Ces chiffres témoignent de l'ampleur du travail accompli quotidiennement pour répondre aux besoins des citoyens, soutenir les municipalités et assurer la sécurité des animaux.

Ce travail essentiel, réalisé au service du gouvernement du Québec, contribue directement à prévenir la souffrance animale, à sensibiliser la population et à faire respecter les standards de bien-être animal au Québec.

# Une équipe dédiée

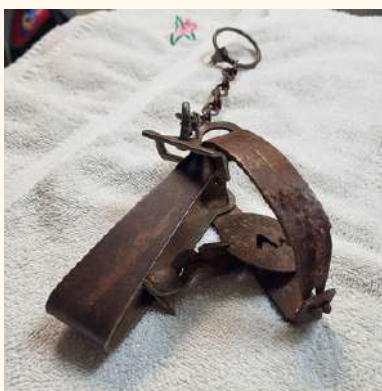
## Une vie changée : l'histoire de Clover

Parmi les nombreuses interventions réalisées par notre équipe de patrouille en 2025, celle de Clover illustre parfaitement l'impact concret de notre travail sur le terrain.

Découverte par des citoyens avec **une** **patte gravement coincée dans un piège métallique**, cette chatte a été secourue d'urgence grâce à la rapidité d'action de la communauté et de notre équipe. Malgré la gravité de sa blessure, Clover a reçu les soins nécessaires, incluant **l'amputation de sa patte** afin de lui offrir la meilleure qualité de vie possible.

Sa résilience a rapidement conquis le cœur de notre personnel et de nos visiteurs. Après sa convalescence, Clover a trouvé une famille pour la vie où elle peut désormais profiter d'un avenir rempli de sécurité, de confort et d'amour!

Son histoire rappelle l'importance des interventions de protection animale et démontre qu'avec des soins appropriés et de la compassion, même les situations les plus difficiles peuvent connaître une fin heureuse.



# Partenariats corporatifs

## ◆ PARTENAIRE CORPORATIF | ROYAL CANIN

La SPCA de l'Outaouais est fière de pouvoir compter sur le soutien de Royal Canin, un partenaire engagé envers le bien-être animal.



Grâce à cette collaboration, nous sommes en mesure d'offrir **une alimentation de qualité, adaptée aux besoins spécifiques de chaque animal** accueilli au refuge. Que ce soit pour les jeunes, les animaux en convalescence ou ceux ayant des besoins particuliers, cet appui contribue directement à leur santé, leur rétablissement et leur préparation à l'adoption.

## ◆ PARTENAIRE CORPORATIF | MONDOU

La SPCA de l'Outaouais remercie chaleureusement Mondou pour son soutien dans le cadre de la campagne **Mondou Mondon pour les refuges**.



Grâce à cette initiative, notre organisation a reçu **une bourse de 13 000 \$**, un appui essentiel qui contribue directement aux soins et au bien-être des animaux du refuge.

**Nous remercions chaleureusement nos partenaires pour leur soutien essentiel et leur collaboration continue, qui rendent possible notre mission auprès des animaux!**

# Événements marquants

## Reconnaissance à l'Assemblée nationale

En janvier 2025, la SPCA de l'Outaouais a eu l'honneur **d'être reconnue à l'Assemblée nationale du Québec** dans le cadre de son 40e anniversaire.

Le député de Chapleau, **Mathieu Lévesque**, a souligné le travail accompli par notre équipe, nos bénévoles et nos fondateurs auprès des animaux vulnérables de l'Outaouais.

Cette reconnaissance nous touche énormément et souligne l'importance de notre mission dans la communauté.



Copie conforme de la déclaration du député de Chapleau, Mathieu Lévesque, prononcée le 28 janvier 2025. Ce dernier est passé en personne au refuge pour nous en remettre une copie.



## Visite de la mairesse de Gatineau

Nous avons eu le plaisir d'accueillir la mairesse de Gatineau, **Maude Marquis-Bissonnette**, au refuge. Cette visite a permis d'échanger sur plusieurs enjeux importants liés au bien-être animal, notamment les chats errants, le contrôle animalier et nos besoins grandissants en espace.

Nous sommes reconnaissants de l'intérêt porté à notre mission et aux réalités auxquelles notre équipe fait face chaque jour.

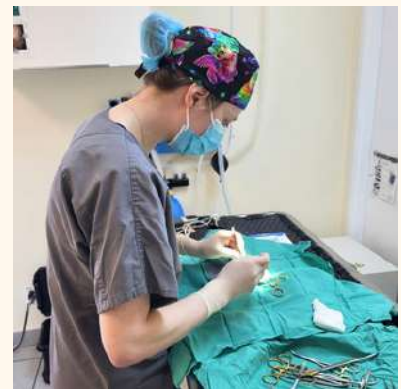
# Événements marquants

## Initiative de stérilisation féline à faible coût

En 2025, la SPCA de l'Outaouais a tenu une deuxième clinique de stérilisation féline à faible coût en collaboration avec la SPA Mobile Québec et la Clinique Vétérinaire Mobile inc.

Grâce à cette initiative destinée aux ménages à faible revenu de l'Outaouais, **44 chats de propriétaires ont pu être stérilisés à moindre coût**. Ce projet contribue directement à la lutte contre la surpopulation féline et à l'amélioration du bien-être animal dans notre communauté.

Devant l'important intérêt de la population, nous espérons pouvoir poursuivre ce type d'initiative dans le futur.

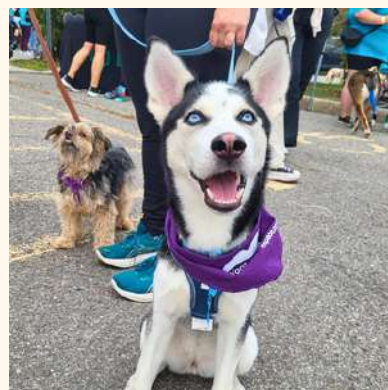


# Implication communautaire

## Marche des 4 pattes 2025

En 2025, la SPCA de l'Outaouais s'est alliée à la **Fondation québécoise du cancer** dans le cadre de la Marche du Grand Défoulement – Gatineau pour présenter une édition spéciale de la Marche des 4 pattes.

Cette journée festive et rassembleuse a permis d'amasser **6 205 \$** au profit des animaux vulnérables de notre refuge. Nous remercions chaleureusement tous les participants, donateurs, bénévoles et partenaires qui ont contribué au succès de l'événement!



# Implication communautaire

## Participation à la Nuit des sans-abri 2025

Cette année encore, la SPCA de l'Outaouais a pris part à la Nuit des sans-abri. Notre équipe a offert plusieurs services sur place, incluant **22 vaccinations et la pose de 23 micropuces**. Les dons de nourriture ainsi que les articles pour chats ont été particulièrement appréciés et rapidement distribués.

L'expérience a été très positive, marquée par un bel accueil de la communauté et une grande reconnaissance des personnes rejointes. Elle souligne l'importance de poursuivre ce type de présence terrain!

## Nouveaux guides pour les parcs canins

Cette année, la SPCA de l'Outaouais a lancé deux guides pratiques destinés aux utilisateurs de parcs canins : **un guide sur le rappel et un guide sur la prévention et la gestion des conflits entre chiens**.

Développés en collaboration avec les **Compagnons canins de Limbour**, ces outils visent à promouvoir des interactions sécuritaires et positives entre les chiens et leurs humains, tout en favorisant une meilleure compréhension du comportement canin.



Scannez le code QR pour accéder aux guides!

# Présence en ligne



355 publications



1719 stories



- **22,9 M** de vues
- **315 300** interactions (+**124%** par rapport à 2024)
- **5 200** nouveaux abonnés



- **1,7 M** de vues
- **25 500** interactions (+**100%** par rapport à 2024)
- **1 100** nouveaux abonnés



- **1,2 M** de visites
- **432 000** utilisateurs
- **3,9 M** de pages vues

## Mentions médias

- **47** interventions médiatiques  
↳ dont **43 chroniques radio** au 104.7

**104.7**  
OUTAOUAIS

# Programmes clés

## Familles d'accueil

Les familles d'accueil jouent un rôle indispensable dans notre mission. Elles offrent **un environnement calme, sécurisant et adapté** aux animaux qui ont besoin de soins particuliers, d'une période de convalescence ou simplement d'un peu plus de temps avant de trouver leur famille pour la vie.

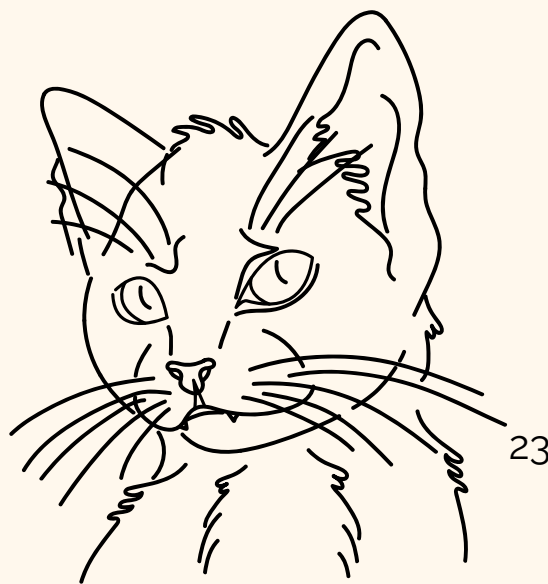
En 2025, **806 animaux** ont bénéficié du programme de familles d'accueil. Le programme a poursuivi son évolution afin de répondre aux besoins croissants des animaux les plus vulnérables et de leur offrir les meilleures chances de rétablissement et d'adoption.

## Prix Famille d'accueil de l'année 2025

La SPCA de l'Outaouais a remis le Prix Famille d'accueil de l'année à **Martin Cloutier et Sophie Pelletier**, un duo exceptionnel qui accueille des chats depuis 2020!

Toujours prêts à ouvrir leur porte à des animaux aux besoins variés, ils leur offrent bien plus qu'un toit : **des soins, de la stabilité et beaucoup d'amour.**

Grâce à leur engagement remarquable, de nombreux chats ont pu reprendre confiance et trouver une famille pour la vie.



# Programmes clés

## Bénévoles

Les bénévoles sont au cœur de la mission de la SPCA de l'Outaouais. Par **leur générosité, leur temps et leur engagement**, ils contribuent chaque jour au bien-être des animaux et au bon fonctionnement de nos services.

L'année 2025 a également été marquée par une réflexion sur l'avenir du programme de bénévolat. Afin de **mieux répondre aux besoins de l'organisation et d'offrir une expérience enrichissante aux bénévoles**, nous avons choisi d'opérer temporairement avec un groupe plus restreint. Cette transition nous permettra de jeter les bases d'un programme renouvelé pour les années à venir.

## Prix Amy McInnes – Bénévole de l'année

En 2025, la SPCA de l'Outaouais a créé le Prix Amy McInnes – Bénévole de l'année afin d'honorer la mémoire d'**Amy Lindsay Marie McInnes**, une jeune femme dont la passion pour les animaux et l'engagement ont marqué tous ceux qui l'ont connue.



Rendu possible grâce à un don de sa famille, ce prix reconnaît annuellement un bénévole s'étant distingué par son dévouement, sa générosité et sa compassion.

La première récipiendaire est **Lisa Thériault, bénévole au refuge depuis près de 15 ans**. Par son implication exceptionnelle auprès des animaux, des adoptants, de nos partenaires et de notre équipe, elle incarne parfaitement l'esprit de ce prix.

À travers cette reconnaissance, nous soulignons l'héritage d'Amy ainsi que la contribution essentielle de l'ensemble de nos bénévoles.

# Des histoires qui réchauffent le ❤️

## Une seconde chance pour Winnie

L'histoire de Winnie est un puissant rappel de l'importance de notre mission. Trouvée errante **dans un état critique, avec une queue nécrosée et une mâchoire fracturée**, cette jeune chatonne luttait pour sa survie.

Grâce à l'intervention rapide de notre équipe, à **une chirurgie d'urgence, aux soins attentifs reçus au refuge et à l'amour de sa famille d'accueil**, Winnie a déjoué tous les pronostics! Ce qui semblait être une histoire tragique est devenu une histoire d'espoir et de résilience.

Aujourd'hui complètement rétablie, **Winnie a trouvé sa famille pour la vie!** Son parcours témoigne de l'impact concret des dons, du soutien de notre communauté et du travail dévoué de notre équipe auprès des animaux les plus vulnérables.



# Des histoires qui réchauffent le

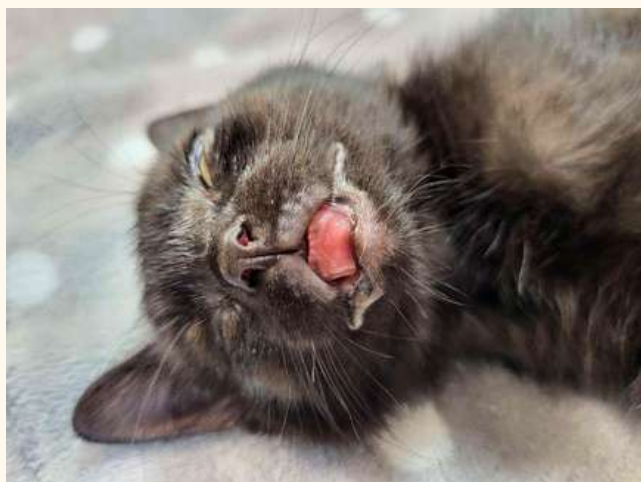
## L'innovation au service du bien-être animal : l'histoire de Bouton

En 2025, notre équipe santé a une fois de plus fait preuve **d'ingéniosité** pour venir en aide à un jeune patient particulièrement vulnérable. Âgé de seulement deux mois, Bouton est arrivé au refuge avec **une importante avulsion cutanée au menton**, une blessure complexe nécessitant une intervention rapide et adaptée.

Pour favoriser la guérison tout en minimisant la tension sur les tissus endommagés, notre équipe vétérinaire a eu recours à une technique peu conventionnelle : **l'installation d'un petit bouton en plastique servant d'ancrage aux sutures**. Cette approche a permis de mieux répartir la tension sur la peau et d'optimiser la cicatrisation.

Grâce à cette intervention créative, combinée à des soins attentifs et à une période de convalescence en famille d'accueil, Bouton a pu guérir et poursuivre sa croissance comme le jeune chaton espiègle qu'il était destiné à devenir.

Son histoire illustre le savoir-faire, l'adaptabilité et la créativité dont notre équipe fait preuve chaque jour pour offrir les meilleurs soins possibles aux animaux qui franchissent nos portes!



# Des histoires qui réchauffent le ❤️

## Des brûlures à l'adoption : une histoire de résilience

Lorsqu'il est arrivé au refuge, **Fumseck souffrait de graves brûlures** aux coussinets des pattes arrière, au flanc gauche et à la queue. Son état nécessitait des soins intensifs et un suivi médical quotidien afin de soulager sa douleur et favoriser sa guérison.

Grâce à la rapidité d'intervention de notre équipe santé, à des traitements spécialisés incluant **l'hydrothérapie, des antibiotiques et des antidouleurs**, ainsi qu'au soutien d'une famille d'accueil dévouée, Fumseck a entrepris une remarquable réhabilitation.

Au fil des semaines, ce chat affectueux et résilient a retrouvé sa santé, son énergie et sa joie de vivre. Complètement rétabli, il a ensuite trouvé ce qu'il méritait le plus : **une famille pour la vie**.

L'histoire de Fumseck illustre non seulement l'importance des soins médicaux que nous offrons aux animaux les plus vulnérables, mais aussi l'impact du travail d'équipe entre **le refuge, les familles d'accueil et la communauté** pour transformer une situation critique en véritable succès.

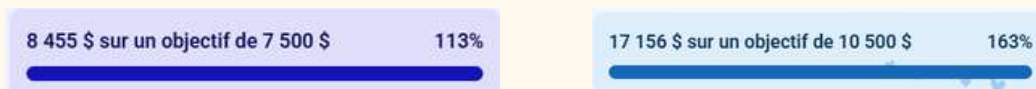


# Levées de fonds

En 2025, la SPCA de l'Outaouais a pu compter sur **une mobilisation exceptionnelle de la communauté** à travers ses campagnes de financement, essentielles au maintien et au développement de nos services auprès des animaux vulnérables.

Deux campagnes se sont particulièrement démarquées par leur succès :

- La campagne « **Lavons-leur une vie meilleure** » a permis d'amasser **8 455 \$**, dépassant son objectif initial de 7 500 \$ (**113 %**).
- « **Mardi je donne : on équipe la santé** » a connu une réponse encore plus remarquable, avec **17 156 \$** récoltés sur un objectif de 10 500 \$ (**163 %**).



Au total, ces efforts de collecte de fonds ont contribué à un résultat global de **485 915 \$** en dons.

Au-delà des chiffres, ces résultats témoignent d'un soutien profondément humain et **d'une solidarité concrète** envers les animaux que nous accueillons chaque jour.

Chaque don, petit ou grand, se transforme directement **en soins, en nourriture, en hébergement et en espoir** pour des animaux en détresse. Cette générosité collective est au cœur même de notre mission et nous permet de poursuivre notre travail avec rigueur, compassion et constance.

# Initiatives et services

## Rendez-vous pour adoptions

En 2025, la SPCA de l'Outaouais a fait évoluer son modèle d'adoption en mettant en place un système de rendez-vous en ligne pour planifier les visites au refuge via la plateforme **GOrendezvous**.

Cette initiative vise à **améliorer l'accessibilité et l'expérience des visiteurs**, tout en permettant une meilleure gestion de l'achalandage, particulièrement lors des périodes de fort achalandage. Les rendez-vous offrent une **priorité d'accès**, tout en maintenant la possibilité de visites sans rendez-vous lorsque la disponibilité le permet.

Nous observons déjà de beaux résultats, avec une expérience améliorée autant pour les familles que pour notre équipe, et une organisation plus efficace du parcours d'adoption!



# Initiatives et services

## Sondage 2025



En 2025, la SPCA de l'Outaouais a mené un important sondage en collaboration avec la firme **Pixel** afin de mieux comprendre les perceptions, les besoins et les priorités de la communauté.

La participation a été remarquable et les réponses recueillies constituent **un apport précieux** pour guider nos réflexions dans le cadre de notre planification stratégique.

Les résultats témoignent d'un lien très fort entre la population et notre organisation :

- **85 %** des répondants ont **une image positive** de la SPCA de l'Outaouais
- **82 %** nous connaissent depuis **plus de 10 ans**, ce qui illustre une fidélité remarquable envers notre mission.

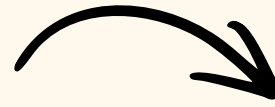
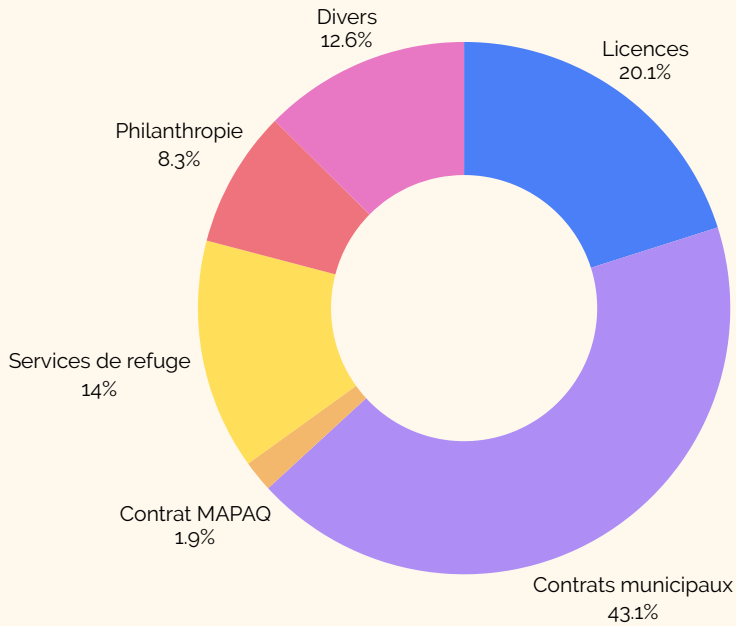
Fait notable, 16 % des répondants n'ont pas d'animaux et 23 % n'ont jamais utilisé nos services, mais ont tout de même choisi de partager leur opinion, démontrant **un intérêt réel** pour notre rôle dans la communauté.

Les services jugés les plus importants par les répondants sont **l'adoption ainsi que les cliniques de stérilisation et de soins à faible coût**, confirmant les priorités sur lesquelles la communauté souhaite nous voir continuer d'investir.

Enfin, les nombreux commentaires spontanés de reconnaissance envers notre équipe et nos bénévoles viennent renforcer l'importance de notre rôle et la valeur du travail accompli au quotidien.

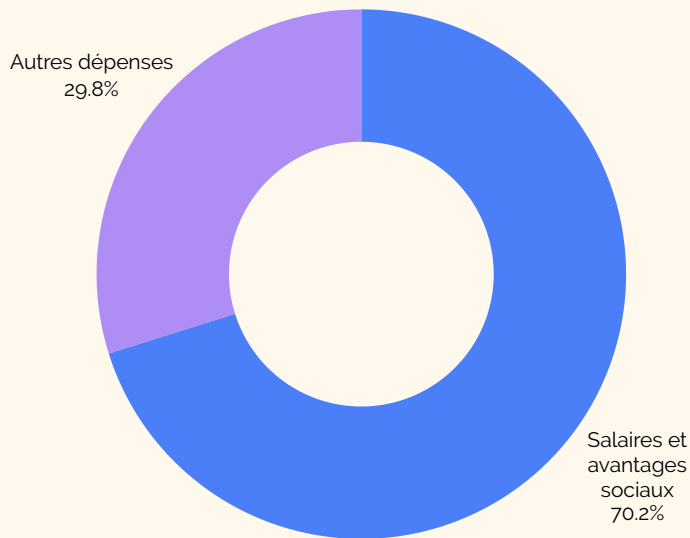
# Finances

## Revenus



**Total des revenus :  
5 170 313 \$**

## Dépenses



**Total des dépenses :  
4 351 255 \$**

# Remerciements et conclusion

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers toutes les personnes et organisations qui contribuent, de près ou de loin, à la mission de la SPCA de l'Outaouais.

Merci à nos **employés**, qui œuvrent chaque jour avec dévouement et compassion pour le bien-être des animaux. Merci à nos **bénévoles**, dont l'engagement et la générosité font une réelle différence sur le terrain et au refuge.

Nous remercions également nos **familles d'accueil**, qui offrent un milieu chaleureux et sécuritaire à nos animaux en transition, ainsi que nos **partenaires corporatifs**, qui nous appuient dans la réalisation de nos projets et initiatives.

Un merci sincère à nos **donateurs**, dont la générosité soutient directement nos soins et nos services, ainsi qu'à nos **bailleurs de fonds publics**, dont l'appui est essentiel à la poursuite de notre mission.

Grâce à vous tous, nous pouvons continuer à protéger, soigner et améliorer la vie des animaux vulnérables de l'Outaouais.

## Une organisation en évolution pour l'avenir

En 2025, la SPCA de l'Outaouais a franchi une étape importante vers une organisation plus structurée, plus solide et mieux outillée pour atteindre ces objectifs pour répondre au besoin et l'évolution du bien-être animal pour l'avenir.

**Ensemble, nous continuons de transformer des vies —  
une adoption à la fois.**