



RAPPORT ANNUEL

2024

S P
C A DE 
L'OUTAOUAIS

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres, partenaires et alliés du bien-être animal,

Ce rapport annuel est l'occasion de revenir sur **une année marquante**, à la fois remplie de défis et de grandes avancées. Grâce à la solidarité et à la détermination de toute notre équipe, **nous avons franchi des étapes importantes** pour l'avenir de la SPCA de l'Outaouais.

Depuis le 1er janvier 2024, une **nouvelle entente de sept ans** avec la Ville de Gatineau est en vigueur. Ce partenariat historique nous permet enfin de **consolider nos assises financières** et de planifier à long terme. Je tiens à remercier nos employés, qui ont travaillé sans relâche en gardant foi en un avenir meilleur. Cette stabilité nous a permis **de restructurer nos services et de renforcer nos équipes**, en vue d'un rôle élargi en contrôle animalier à Gatineau dès 2025.

Les chiffres que vous trouverez dans ce rapport sont bien plus que des données : ils témoignent d'un engagement quotidien, **de vies transformées, d'animaux secourus** et de familles accompagnées. Portés par nos valeurs d'excellence, de rigueur et de service à la communauté, nous avons poursuivi notre mission avec passion et intégrité.

Ce sont les gestes de chaque personne impliquée – employés, bénévoles, familles d'accueil, partenaires – **qui rendent tout cela possible**. Leur dévouement constant est une source d'inspiration et de motivation pour aller encore plus loin.

Le conseil d'administration et moi-même vous remercions sincèrement de faire partie de cette **force collective**. Plusieurs projets porteurs sont en chantier, et nous espérons pouvoir continuer **à avancer à vos côtés pour le bien-être des animaux de notre région**.

Nathalie Joly

Présidente du conseil d'administration de
la SPCA de l'Outaouais

SOMMAIRE

STATISTIQUES		04
NOUVELLE ENTENTE AVEC LA VILLE DE GATINEAU		05
40E ANNIVERSAIRE		06
RÉDUCTION DES BARRIÈRES À L'ADOPTION		07
AU SERVICE DES PLUS VULNÉRABLES		08
IMPLIQUÉS DANS NOTRE COMMUNAUTÉ		09
DES DONS QUI FONT LA DIFFÉRENCE		10
PATROUILLE		11
ÉQUIPE SANTÉ		11

STATISTIQUES

Entrées

Animaux	2022	2023	2024
Chats	2190	2775	2688
Chiens	697	815	951
Autres	349	179	163
Total	3236	3769	3802

Errants vs cessions

Animaux	Errants	Cessions
Chats	1750	567
Chiens	706	233
Autres	121	41
Total	2577	841

Adoptions

Animaux	2022	2023	2024
Chats	1073	1319	1499
Chiens	101	181	307
Autres	92	52	44
Total	1266	1552	1850

- **495** animaux perdus réunis avec leurs propriétaires
- **398** animaux ayant fait partie du programme CSR
- **252** transferts vers des partenaires spécialisés

NOUVELLE ENTENTE AVEC LA VILLE DE GATINEAU



Un partenariat renouvelé sur sept ans avec la Ville de Gatineau

C'est avec une grande joie que nous annonçons que la SPCA de l'Outaouais et la Ville de Gatineau ont signé une nouvelle entente de partenariat, consolidant notre engagement commun pour les sept prochaines années.

Ce soutien renouvelé de la part des Gatinoises et des Gatinois nous touche profondément et nous permet de continuer à veiller sur les animaux vulnérables. Un grand merci pour votre confiance.

Depuis plus de 22 ans, Gatineau est à nos côtés, et c'est un honneur de pouvoir offrir aux animaux un environnement digne de ce nom.

NOTRE 40E ANNIVERSAIRE

Célébration de notre 40e anniversaire

Le 5 mai 1984, la SPCA de l'Outaouais devenait officiellement une société à but non lucratif. Quarante ans plus tard, nous sommes fiers de continuer notre mission auprès des animaux vulnérables de l'Outaouais.



Merci à notre communauté et à toutes celles et ceux qui ont contribué à bâtir notre histoire. Grâce à vous, nous avons pu offrir un meilleur avenir à des milliers d'animaux.

On se réjouit déjà des 40 prochaines années à venir, pleines de belles adoptions et de moments de partage!



La SPCA de l'Outaouais, c'est une soixantaine d'employés qui se passionnent pour le bien-être animal et qui ont à cœur de vous accompagner pour venir en aide aux poilus de l'Outaouais.

RÉDUCTION DES BARRIÈRES À L'ADOPTION

Des horaires élargis pour faciliter les adoptions

Dans une volonté d'accessibilité accrue et pour offrir encore plus de chances aux animaux de trouver un foyer, nous avons ajusté nos horaires. Depuis cette année, nous sommes désormais **ouverts les dimanches**, ajoutant ainsi une journée supplémentaire pour les rencontres et les adoptions.

Par ailleurs, nous avons aussi repris **un fonctionnement sans rendez-vous** pour les adoptions, permettant aux futurs adoptants de venir spontanément rencontrer nos pensionnaires pendant nos heures d'ouverture.

Ces changements s'inscrivent dans notre engagement à favoriser les adoptions et à simplifier le parcours des familles souhaitant offrir un nouveau départ à un animal!



AU SERVICE DES PLUS VULNÉRABLES

Mystique : une histoire de générosité et de résilience



Mystique, une jeune chienne pleine de vie, est arrivée au refuge dans un état préoccupant, souffrant de graves problèmes de peau nécessitant plusieurs mois de soins intensifs.

Grâce à un élan incroyable de solidarité, **plus de 10 000 \$** ont été amassés pour offrir à Mystique les soins dont elle avait besoin. Après une convalescence entourée d'amour dans sa famille d'accueil, elle est aujourd'hui complètement rétablie et... officiellement adoptée!

Un immense merci à tous ceux et celles qui ont contribué à cette belle réussite!

Britney, une battante au charme unique

Arrivée avec une patte fracturée, Britney a reçu tous les soins nécessaires pour guérir et a passé sa convalescence dans une famille d'accueil aimante. Aujourd'hui rétablie, elle conserve une légère inclinaison de la tête, une particularité qui fait tout son charme!

Le plus beau dans son histoire? Elle a trouvé une famille prête à l'aimer pour la vie! Bravo Britney!



IMPLIQUÉS DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

Un premier événement de stérilisation féline à faible coût

En collaboration avec la SPA mobile du Québec, nous avons tenu notre tout premier événement de stérilisation féline à faible coût, permettant d'opérer **47 chats** en une seule fin de semaine. Une première initiative couronnée de succès!



La problématique des chats errants est complexe, mais grâce à ce type d'action concrète, nous avançons collectivement vers une meilleure gestion de la population féline.



Une deuxième participation à la Nuit des sans-abri à Gatineau (NSA)

Pour une deuxième année consécutive, nous avons eu l'honneur de participer à NSA, un événement empreint de solidarité et de compassion.

Notre équipe a offert des articles essentiels aux propriétaires d'animaux dans le besoin, réalisé des examens vétérinaires et procédé à la pose de micropuces.

Un immense merci aux généreux donateurs, dont le soutien nous a permis d'aider encore plus d'animaux!

DES DONS QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Un geste généreux

Grâce à Matthieu Hamel, propriétaire de la Clinique Physio+ Hamel, **7 682 \$** ont été amassés lors du demi-marathon de Montréal pour soutenir les animaux du refuge.



Ces fonds ont notamment permis à Ti-Loup, un chiot de 7 mois, de recevoir des soins orthopédiques essentiels après une fracture à la patte, dont la facture s'élevait à plus de **3 000 \$**.

Nos ressources étant limitées, les levées de fonds comme celle-ci sont cruciales pour offrir des soins spécialisés aux animaux qui en ont le plus besoin. Un immense merci à tous les participants pour leur générosité!



Un grand merci aussi à Connie Gunn, qui a récolté **2 161 \$** pour le refuge dans le cadre de la Fin de semaine des courses Tamarack d'Ottawa. quel accomplissement!

Bravo à toute l'équipe du refuge et merci aux autres donateurs. Votre soutien est précieux!

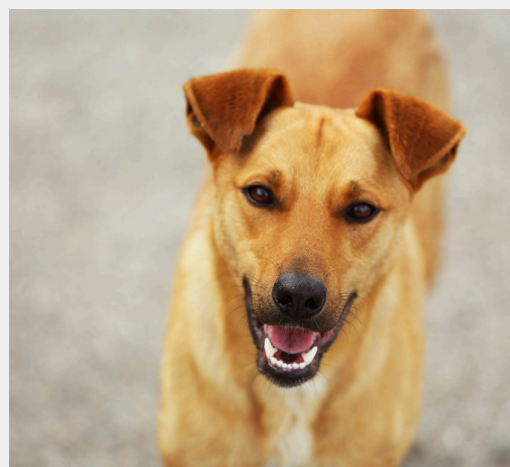
Total amassé : 3,498,29\$



PATROUILLE : UNE PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LE TERRAIN

En 2024, notre équipe de patrouille a connu une année particulièrement active :

- **641** inspections et suivis MAPAQ réalisés, une augmentation de **66%** par rapport à 2023.
- **66** animaux saisis, dont une intervention majeure ayant mobilisé une importante coordination.
- **1 305** animaux visités lors de nos déplacements, avec une hausse marquée du nombre d'animaux par foyer.
- **1 165** plaintes municipales traitées, soit une hausse de **27 %** par rapport à l'an dernier. Ces appels concernaient notamment des chiens en liberté, des animaux blessés, des nuisances sonores (jappements), des morsures, et d'autres situations nécessitant une intervention rapide.



Ces chiffres témoignent de notre engagement à veiller au bien-être animal et à répondre efficacement aux besoins de notre communauté.

DES RENFORTS PRÉCIEUX POUR LA SANTÉ ANIMALE

Renforcement du programme de familles d'accueil

L'ajout d'une technicienne en santé animale (TSA) dédiée au service des familles d'accueil a permis de structurer et de faire grandir ce programme essentiel. Ce soutien supplémentaire a facilité un accompagnement accru des familles, tout en permettant une meilleure prise en charge des animaux vulnérables.

Total d'animaux en famille d'accueil en 2024 : 805 !

Croissance et stabilité au sein de l'équipe santé

En 2024, nous avons accueilli quatre nouvelles TSA qui franchissent maintenant le cap de leur première année parmi nous! Cette période d'intégration a été marquée par un accompagnement soutenu de la part de notre personnel senior, favorisant une transition fluide et une montée en compétence rapide.

Résultat : une équipe stable, engagée et de plus en plus expérimentée, prête à relever les défis du quotidien au refuge!



REVENUS ET DÉPENSES 2024

Revenus

Licences : 1,203,500 \$

Contrats municipaux :
1,621,518 \$

Contrat MAPAQ : 83,399 \$

Contrat MTQ : 89,915 \$

Services du refuge :
688,140 \$

Philanthropie : 263,419 \$

Subventions : 0 \$

Divers : 36,493 \$

Total des
revenus

3,986,384 \$

Total des
dépenses

3,871,283 \$

Dépenses

Salaires et avantages sociaux :
2,720,199 \$

Autres dépenses : 1,151,084 \$